

江西省银行业协会文件

赣银协发〔2016〕4号

转发《关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务 “明星大堂经理”的决定》的通知

各会员单位：

现将中银协《关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”的决定》（银协发【2015】184 号）转发给你们。我省银行业共 23 名大堂经理荣获 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”称号（详见附件）。其中，在“明星大堂经理”称号的基础上，南昌农商银行湖滨支行大堂经理史王薇被授予“魅力之星”称号；中国农业银行南昌进贤县支行营业部大堂经理付梦君、中国民生银行南昌分行营业部大堂经理李文婷、招商银行南昌金域名都支行大堂经理罗松松被授予“财富之星”称号；中国银行江西省分行营业部大堂经理胡旋被授予“亲

善之星”称号；中国工商银行南昌洪都大道支行营业厅大堂经理刘隽被授予“微笑之星”称号；中国建设银行上饶横峰支行营业室大堂经理邓华萍、交通银行景德镇分行营业部大堂经理李明亮被授予“优秀明星大堂经理”称号。

希望各位“明星大堂经理”珍惜荣誉、再接再厉，在大堂经理岗位上从日常服务细节做起，践行服务规范，发挥模范表率作用，将“以客户为中心”这一文明规范服务理念继往开来、传承下去，努力为客户提供更加周到、贴心、优质、高效的金融服务，推进银行业文明规范服务向更高层次发展。

附件：《关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”的决定》



主题词：转 发 表 彰 明星大堂经理 通 知

抄报：江西银监局

会内发送：会长、专职副会长、秘书长、副秘书长、各部门

联系人：王嵘

联系电话：0791-88858917

校对：王嵘

江西省银行业协会秘书处 二〇一六年一月二十六日印发

中国银行业协会文件

银协发[2015]184号

关于表彰 2015 年度中国银行业文明规范服务 “明星大堂经理”的决定

各会员单位：

为树立中国银行业文明规范服务优秀个人典型，2015 年，中国银行业协会组织开展了中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”评选活动。评选活动本着公正、公平、公开的原则，有序开展个人自荐申报、逐层甄选推荐、资质审核及现场考核评审等工作，以评代训，从职业形象、业务知识、服务技能、营销引导、应急处理、沟通技巧等多方面考查参评人员的服务能力和综合素质，调动了银行大堂经理的工作热情和学习积极性，有效推进了全行业厅堂文明规范服务队伍建设，进一步提升银行业营业网点文明规范服务质量。

为表彰先进，中国银行业协会决定授予中国工商银行湖南永

州城建支行蒋鸿雁等 1000 名大堂经理“2015 年度中国银行业文明规范服务‘明星大堂经理’”称号。其中，在“明星大堂经理”称号的基础上，授予中国建设银行山东济宁高新支行营业室张烨等 50 名大堂经理“魅力之星”、浙商银行济南分行营业部刘帅等 50 名大堂经理“财富之星”、交通银行安徽省分行营业部方元珏等 50 名大堂经理“亲善之星”、上海浦东发展银行北京分行营业部博洋等 50 名大堂经理“微笑之星”、青海省湟中县农村信用合作联社镇中分社王丽等 55 名大堂经理“优秀明星大堂经理”称号，颁发荣誉胸牌和证书，以资鼓励。

希望各位“明星大堂经理”珍惜荣誉、再接再厉，继续发挥模范表率作用，积极引领和改进银行厅堂网点服务。希望广大从业人员激发奋发向上、敢于担当的职业精神，见贤思齐，向“明星大堂经理”学习。学习他们爱岗敬业，勤奋工作，积极投身于营业网点一线工作；学习他们勇于创新，精通业务技能，努力创造工作业绩；学习他们心怀客户，服务百姓，以务实肯干的工作作风赢得客户的信赖和好评。

附件：1. 2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”名单



附件

2015 年度中国银行业文明规范服务“明星大堂经理”名单

(江西地区, 排名不分先后)

序号	单位名称	姓名	性别
1	中国工商银行南昌洪都大道支行营业厅	刘 隽	女
2	中国工商银行上饶信州支行	周玲英	女
3	中国工商银行抚州东乡支行	杨秀云	女
4	中国工商银行九江浔中支行营业室	龚尼妮	女
5	中国农业银行进贤县支行营业部	付梦君	女
6	中国农业银行新余城北支行营业厅	郭丽珍	女
7	✓ 中国农业银行赣州章贡支行营业部	彭名芬	女
8	中国农业银行上饶广丰县支行	官灵琳	女
9	中国农业银行抚州分行营业部营业大厅	曾秀萍	女
10	中国银行江西省分行营业部	胡 旋	女
11	✓ 中国银行赣州瑞金支行	刘文娟	女
12	中国银行九江常兴支行	胡 敏	女
13	中国建设银行南昌八一路支行	谢 蕾	女
14	中国建设银行上饶横峰支行营业室	邓华萍	女
15	中国建设银行吉水支行	龙荷灵	女
16	交通银行景德镇分行营业部	李明亮	男
17	中国邮政储蓄银行景德镇市分行营业部	毛爱玲	女

18	中信银行南昌红谷滩支行	周 超	男
19	招商银行南昌金域名都支行	罗松松	女
20	中国民生银行南昌分行营业部	李文婷	女
21	上海浦东发展银行南昌物华支行	邱 烨	女
22	兴业银行宜春分行营业部	范美玲	女
23	南昌农商银行湖滨支行	王 薇	女