

江西省银行业协会文件

赣银协发〔2016〕3号

转发《关于命名中国银行业文明规范服务五星级、四星级及三星级营业网点的决定》的通知

各会员单位：

现将中银协《关于命名中国银行业文明规范服务五星级、四星级及三星级营业网点的决定》（银协发【2015】183号）转发给你们，希望被命名单位珍视荣誉、再接再厉，进一步推进服务管理标准化和精细化，不断提升服务满意度。

附件：《关于命名中国银行业文明规范服务五星级、四星级及三星级营业网点的决定》



主题词：_____ 转 发 _____ 命 名 _____ 星级网点 _____ 通 知 _____

抄报：江西银监局

会内发送：会长、专职副会长、秘书长、副秘书长、各部门

联系人：王嵘

联系电话：0791-88858917

校对：王嵘

江西省银行业协会秘书处

二〇一六年一月二十六日印发

中国银行业协会文件

银协发[2015]183 号

关于命名中国银行业文明规范服务 五星级、四星级及三星级营业网点的决定

各会员单位：

为构建文明规范服务管理体系，扩大文明规范服务成果，2015年中国银行业协会组织开展了中国银行业文明规范服务五星级、四星级及三星级营业网点创建评定工作，以星带面，引领银行业金融机构积极践行文明规范服务理念，注重改善服务体验，系统提升了全行业的服务质量与水平。

按照《中国银行业文明规范服务星级营业网点 2015 年度评定工作方案》（银协发[2015]89 号）和《中国银行业营业网点文明规范服务考核评价体系（CBSS1000 2.0）》（银协发[2015]93 号），各会员单位积极响应、层层推进；各地方银行业协会联动组织、严格把关；各会员单位营业网点踊跃参评、认真对标，确保了评定工作规范有序开展。中国银行业协会遵循公开、公平、公正的原则，严

格按照工作流程和评定标准，有序部署，组织银行网点对照考核标准自我提升和自评申报、各会员银行总分行逐级系统化督导评价、各地方协会严格检查流程考核推荐、中银协组建专业检查组实地抽选检查验收、严肃检查验收工作纪律和要求，公开招募客户社会志愿者现场体验测评、监管机构非现场检查审核、综合考量等评定流程，层层遴选，并经中国银行业协会自律工作委员会第四届常务委员会第五次会议审议通过，最终评定出 1092 家五星级营业网点、1208 家四星级营业网点、1287 家三星级营业网点。他们极具系统代表性和区域先进性，共同搭建起多层次、阶梯式的星级网点架构，推动了标杆网点的示范联动效应，夯实了文明规范服务品牌体系的根基，营造了良好的文明规范服务生态环境。

为加强引领示范，推广传播经验，中国银行业协会决定命名中国农业银行烟台经济技术开发区支行营业部等银行业金融机构营业网点（名单见附件 1）为“中国银行业文明规范服务五星级营业网点”，命名汇丰银行厦门嘉禾支行等营业网点（名单见附件 2）为“中国银行业文明规范服务四星级营业网点”，命名武汉农村商业银行麦山支行等营业网点（名单见附件 3）为“中国银行业文明规范服务三星级营业网点”，并颁发奖牌和证书。

希望被命名单位珍惜荣誉，再接再厉，将文明规范服务理念辐射到全行业营业网点，进一步推进服务管理标准化和精细化，不断提升服务满意度。

- 附件：1. 中国银行业文明规范服务五星级营业网点名单
2. 中国银行业文明规范服务四星级营业网点名单
3. 中国银行业文明规范服务三星级营业网点名单



中国银行业文明规范服务五星级营业网点名单

（江西地区，排名不分先后）

序号	单位名称	星级营业网点编号
1	中国工商银行东乡支行营业部	520150791001
2	中国工商银行九江浔东支行营业室	520150791002
3	中国工商银行九江浔中支行营业室	520150791003
4	中国工商银行南昌阳明路支行营业厅	520150791004
5	中国工商银行上饶汇通支行营业部	520150791005
6	中国工商银行鹰潭月湖支行	520150791006
7	中国农业银行南昌汇通支行营业部	520150791007
8	中国银行南昌市北湖支行营业部	520150791008
9	中国银行南昌市青湖支行营业部	520150791009
10	中国建设银行南昌丰和支行	520150791010
11	交通银行景德镇分行营业部	520150791011
12	交通银行南昌洪城大市场支行营业部	520150791012
13	中信银行南昌分行营业部	520150791013
14	招商银行九江分行营业部	520150791014
15	招商银行南昌艾溪湖支行	520150791015
16	招商银行南昌分行营业部	520150791016
17	中国民生银行赣州分行营业部	520150791017
18	中国民生银行南昌红谷滩支行	520150791018
19	中国光大银行南昌东湖支行	520150791019
20	中国光大银行南昌西湖支行	520150791020
21	上海浦发发展银行上饶分行营业部	520150791021
22	兴业银行南昌站前西路支行	520150791022
23	兴业银行宜春分行营业部	520150791023

序号	单位名称	星级营业网点编号
24	北京银行南昌红谷滩支行	520150791024
25	北京银行南昌青山湖支行	520150791025
26	南昌银行进贤支行营业部	520150791026
27	南昌银行科技支行营业部	520150791027
✓28	赣州银行营业部营业厅	520150791028
29	九江银行十里支行	520150791029

中国银行业文明规范服务四星级营业网点名单

（江西地区，排名不分先后）

序号	单位名称	星级营业网点编号
1	中国工商银行广丰支行营业部	420150791001
2	中国工商银行南昌昌北支行营业厅	420150791002
3	中国工商银行铅山支行营业部	420150791003
4	中国工商银行宜春分行营业部	420150791004
5	中国农业银行抚州分行营业部营业大厅	420150791005
6 ✓	中国农业银行赣州分行营业部	420150791006
7	中国农业银行高安支行营业部	420150791007
8	中国农业银行吉安分行营业部	420150791008
9	中国农业银行九江分行营业部	420150791009
10	中国农业银行萍乡分行营业部营业厅	420150791010
11	中国银行抚州市分行营业部	420150791011
12	中国银行鹰潭市分行营业部	420150791012
13	中国建设银行吉安吉州支行	420150791013
14	中国建设银行景德镇瓷都分理处	420150791014
15	中国建设银行南昌东湖支行	420150791015
16	中国建设银行上高支行营业室	420150791016
17	交通银行景德镇城东支行	420150791017
18	交通银行南昌赣鑫支行	420150791018
19	交通银行南昌洪都北大道支行	420150791019
20	交通银行新余沙新支行	420150791020
21	中国邮政储蓄银行萍乡市跃进南路支行	420150791021
22	中信银行南昌海关桥支行	420150791022

序号	单位名称	星级营业网点编号
23	✓ 招商银行赣州长征大道支行	420150791023
24	招商银行南昌昌北支行	420150791024
25	✓ 上海浦东发展银行赣州分行营业部	420150791025
26	上海浦东发展银行南昌分行红谷支行	420150791026
27	兴业银行南昌桃苑支行	420150791027
28	赣州银行开发区支行	420150791028
29	南昌银行新余分行营业部	420150791029
30	上饶银行总行营业部营业大厅	420150791030
31	井冈山农村商业银行营业部	420150791031

中国银行业文明规范服务三星级营业网点名单

（江西地区，排名不分先后）

序号	单位名称	星级营业网点编号
1	国家开发银行江西省分行财会处（营运处）	320150791001
2	中国农业发展银行抚州市分行营业部	320150791002
3	中国工商银行乐平支行营业部	320150791003
4	中国工商银行南昌洪都大道支行营业厅	320150791004
5	中国农业银行浮梁支行营业部	320150791005
6	中国农业银行上饶分行营业部	320150791006
7	中国农业银行新余市分行营业部营业厅	320150791007
8 ✓	中国赣州市红旗大道支行	320150791008
9	中国银行景德镇市龙珠支行	320150791009
10	中国银行九江市分行营业部	320150791010
11	中国银行南昌市东湖支行营业部	320150791011
12	中国银行萍乡市芦溪支行	320150791012
13	中国银行新干支行	320150791013
14	中国银行新余市仙来中大道支行	320150791014
15	中国建设银行吉水支行营业室	320150791015
16	中国建设银行南昌八一路支行	320150791016
17	中国建设银行南昌火车站支行	320150791017
18	交通银行九江三中支行	320150791018
19	中国邮政储蓄银行南昌市民德路支行	320150791019
20	中国邮政储蓄银行宜春市宜春南路支行	320150791020
21	中国光大银行南昌洪城支行	320150791021
22 ✓	南昌银行赣州信丰支行	320150791022

序号	单位名称	星级营业网点编号
23	南昌银行广电支行	320150791023
24	九江银行泰和支行	320150791024
25	九江银行阳明支行	320150791025
26	上饶银行贵溪支行营业部	320150791026
27	上饶银行婺源支行营业部	320150791027
28	萍乡农村商业银行城区支行	320150791028
29	新余农村商业银行营业部	320150791029
30	宜春农村商业银行营业部	320150791030
31	鹰潭农村商业银行总行营业部	320150791031
32	抚州农村商业银行高新支行	320150791032
33 ✓	赣州上犹县农村信用合作联社兴业信用社	320150791033
34	大新银行南昌分行营业部	320150791034